

## PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di scegliere uno dei prodotti offerti e di firmare il relativo contratto.

### DIRITTI

-Avere e portare con sé e/o di ricevere (nel caso di offerta del prodotto fuori della Sede del Confidi) una copia di questo documento.

-Avere e portare con sé e/o di ricevere (nel caso di offerta del prodotto fuori della Sede del Confidi) il Foglio Informativo di ciascun prodotto che ne illustri caratteristiche, rischi e tutti i costi.

-Ricevere gratuitamente e portare con sé una copia completa del contratto e/o il Documento di sintesi anche prima della conclusione dello stesso e senza impegno per le parti.

### AL MOMENTO DI FIRMARE

-Prendere visione del Documento di Sintesi, con tutte le condizioni economiche unito al contratto.

-Stipulare il contratto in forma scritta, tranne nei casi previsti dalla legge.

-Ricevere una copia del Contratto firmato dal confidi e una copia del Documento di Sintesi, da conservare.

-Non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicate nel Foglio Informativo e nel Documento di Sintesi.

-Scegliere il canale di comunicazione, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

### DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

Ricevere comunicazioni sull'andamento del rapporto almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto ed un documento di sintesi.

**Potenza / sede legale / uffici operativi**  
Via dell'Edilizia, 13  
85100 Potenza  
tel 0971.55441- fax 0971.59809

**Matera / uffici operativi**  
Via L. Einaudi, 7  
75100 Matera  
tel e fax 0835.331421

**Villa D'Agri / uffici operativi**  
Via L. Sinigalli  
85050 Marsicovetere (PZ)  
tel e fax 0975.314118

**Eboli / uffici operativi**  
Via Matteotti 30  
84025 Eboli (SA)  
tel e fax 0828/333119



Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi 10 anni.

### Alla CHIUSURA

Ottenere la chiusura del contratto nei tempi predeterminati.

Ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

### RECLAMI – RICORSI - CONCILIAZIONE

Il Cliente può presentare un reclamo al Confidi,

- per lettera raccomandata A/R : **Cofidi Sviluppo Imprese-Via dell'Edilizia-13-85100 Potenza;**
- per via telematica al seguente indirizzo: **ufficioreclami@cofidisviluppoimprese.it**

Il Confidi deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il Cliente che non è soddisfatto della risposta e/o delle decisioni assunte al riguardo dal Confidi o non ha ricevuto alcuna risposta al reclamo presentato, prima di ricorrere al giudice ordinario, può rivolgersi, nei casi previsti dalle norme in vigore, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al Confidi.

Potenza, 01 Gennaio 2014

**Potenza / sede legale / uffici operativi**  
Via dell'Edilizia, 13  
85100 Potenza  
tel 0971.55441- fax 0971.59809

**Matera / uffici operativi**  
Via L. Einaudi, 7  
75100 Matera  
tel e fax 0835.331421

**Villa D'Agri / uffici operativi**  
Via L. Sinigalli  
85050 Marsicovetere (PZ)  
tel e fax 0975.314118

**Eboli / uffici operativi**  
Via Matteotti 30  
84025 Eboli (SA)  
tel e fax 0828/333119

Numero iscrizione U.I.C. 27523 | Numero R.E.A. 63148 | C.F. e P.I. 96016790766

[www.cofidisviluppoimprese.it](http://www.cofidisviluppoimprese.it)

